

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – EVENZA.FR

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les modalités de souscription, d'accès et d'utilisation des services payants proposés par Evenza.fr (ci-après « la Plateforme ») aux établissements et artistes (ci-après « les Clients »).

### 2. Acceptation des CGV

La souscription à un abonnement implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des CGV avant tout paiement.

### 3. Accès au service

L'accès au backoffice d'Evenza.fr est réservé aux Clients disposant d'un compte et d'un abonnement en cours de validité.

Ce backoffice permet :

- La création et la gestion d'un profil établissement/artiste.
- La mise en ligne d'événements visibles publiquement sur le Site, uniquement pour la période couverte par l'abonnement souscrit.

### 4. Abonnements

Les services sont accessibles via la souscription d'un abonnement payant, au choix parmi les formules suivantes :

- Mensuel
- Trimestriel
- Semestriel
- Annuel

Chaque abonnement donne droit à l'accès au backoffice et à la publication d'événements **uniquement sur la période couverte par l'abonnement.**

Exemple : un abonnement mensuel souscrit en avril permet de publier des événements ayant lieu uniquement en avril.

### 5. Tarifs et codes promotionnels

Les tarifs des abonnements sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Evenza.fr se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans préjudice des abonnements en cours.

Des codes promotionnels peuvent être générés et communiqués par Evenza.fr, à sa seule discrétion. Leur validité est limitée dans le temps ou à certaines conditions d'utilisation.

## **6. Paiement**

Le règlement des abonnements s'effectue via la plateforme sécurisée Stripe.

Le paiement est exigible en totalité au moment de la souscription.

Aucune donnée bancaire n'est stockée sur les serveurs d'Evenza.fr.

## **7. Durée – Renouvellement – Résiliation**

Chaque abonnement est souscrit pour la durée choisie (mensuelle, trimestrielle, semestrielle ou annuelle) et n'est pas renouvelé automatiquement.

Il revient au Client de souscrire manuellement un nouvel abonnement en fin de période.

## **8. Absence de droit de rétractation – Aucun remboursement**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, aucun droit de rétractation n'est applicable, dès lors que l'accès au service numérique a été fourni immédiatement après paiement.

Aucun remboursement (total ou partiel) ne sera accordé, quelle que soit la cause de la demande.

## **9. Obligations du Client**

Le Client s'engage à :

- Fournir des informations exactes et à jour lors de l'inscription.
- Respecter la période de validité de son abonnement pour publier des événements.
- Ne pas publier de contenu illicite, diffamatoire ou trompeur sur la plateforme.

Evenza.fr se réserve le droit de suspendre ou supprimer tout contenu ou compte ne respectant pas ces engagements, sans indemnité.

## **10. Responsabilité**

Evenza.fr fournit un service de mise en ligne d'informations mais ne garantit pas de visibilité, de réservation, ni de résultats commerciaux.

La responsabilité d'Evenza.fr ne pourra être engagée en cas de perte de données, indisponibilité temporaire du service ou dysfonctionnement lié à des tiers (notamment Stripe).

## **11. Droit applicable – Litiges**

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux du ressort du siège social d'Evenza.fr, après tentative préalable de résolution amiable.